

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - Stand 01/2025

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) gelten für alle im Rahmen des freien Gewerbes - angebotenen Dienstleistungen zwischen dem Sternklar Energetik & Bachblüten e.U., Hauptstraße 185, 2124 Kreuzstetten, Webseite www.sternklar.at (in der Folge „Dienstleister“) und seinem Kunden.

Diese AGBs sind ausschließlich maßgebend, sofern nicht anderslautende schriftliche Vereinbarungen getroffen wurden. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam. Andere AGBs finden keine Anwendung.

Die AGBs sind auf der Webseite www.sternklar.at in digitaler Form jederzeit ersichtlich.

Die in den AGBs verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich auf alle Geschlechter.

2. Vertragsabschluss

Allfällige Leistungsbeschreibungen sowie die Bewerbung von Dienstleistungen (in Werbeprospekten, auf der Webseite oder ähnlichem) sind unverbindlich und freibleibend, d.h. sie stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, ein Angebot zu unterbreiten. Der Dienstleister kann Angebote (insb. zu Terminvereinbarungen) ohne Angabe von Gründen annehmen oder ablehnen. Angebote können per E-Mail oder persönlich gestellt werden.

Angebote werden vom Dienstleister durch Übersendung einer Bestätigungs-E-Mail an den Kunden angenommen.

Die AGBs sind als vertragsinhaltliche Grundlage gültig und können auf der Webseite www.sternklar.at eingesehen werden. Ein Link dazu befindet sich auch in der Signatur der Bestätigungs-E-Mail.

3. Aufklärungs-Informationen zu den angebotenen Dienstleistungen

Energiearbeit bzw. energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie). Jeder Kunde erklärt sich mit dem Disclaimer, wie unter www.sternklar.at/aufklaerung zu lesen, ausdrücklich einverstanden.

4. Terminvereinbarung & Stornobedingungen

Für Terminvereinbarung erfolgt generell ein Kontakt per E-Mail.

Terminvereinbarungen sind verbindlich, sobald der Termin vom Dienstleister per E-Mail bestätigt wurde.

Sollte dem Kunden das Wahrnehmen eines vereinbarten Termins nicht möglich sein, so ist dies unverzüglich bekannt zu geben.

Kann der Dienstleister aus für ihn nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt einen Termin nicht einhalten, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. In einem solchen Fall ist der Dienstleister berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten.

5. Preise & Zahlungsbedingungen

Der Dienstleister Sternklar Energetik & Bachblüten e.U. ist umsatzsteuerbefreit und Kleinunternehmer gem. § 6 Abs 1 Z 27 UstG. Alle Preise richten sich nach der im Zeitpunkt der Leistungserbringung geltenden Preis auf der Webseite des Dienstleisters. Die Veröffentlichung neuer Preise ersetzt automatisch die bis dahin geltende.

Das Entgelt für die vom Kunden in Anspruch genommene Leistung ist ausschließlich im Voraus fällig.

Dem Kunden wird eine Rechnung für die konsumierten Dienstleistungen per E-Mail verschickt.

Für eine vom Kunden gewünschte Kürzung/Verminderung der vereinbarten Dienstleistung kann keine entgeltliche Rückvergütung/Rabatt gewährt werden.

6. Kundendaten und Datenschutz

Für korrekte und vollständige Angaben, sowie für die Bekanntgabe von Änderungen der E-Mail-Adresse und Kontaktdaten trägt der Kunde die Verantwortung.

Die Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z.B. Name der Dienstleistung, Preis etc.) wird vom Dienstleister gespeichert.

Mehr Information zu der Informationsverpflichtung nach DSGVO ist unter www.sternklar.at/datenschutz nachzulesen.

7. Urheberrechte und Nutzungsrecht

Alle Rechte des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Dienstleistungsunterlagen, insbesondere der übermittelten Audio-Dateien und Fotos, behält sich der Dienstleister ausdrücklich vor.

Eine Weitergabe oder Vervielfältigung, sei es vollständig oder nur in Auszügen, ohne schriftliche Genehmigung des Dienstleisters ist nicht gestattet. Dies betrifft insbesondere auch eine Weitergabe an Freunde, Bekannte und Verwandte auf elektronischem Weg. Ebenso ist jegliche Weiterverbreitung, Veröffentlichung oder öffentliche Wiedergabe nur mit seiner vorherigen schriftlicher Zustimmung gestattet.

8. Sonstiges

Sofern eine oder mehrere in diesen AGB enthaltene Bestimmungen nichtig oder unwirksam sein sollten oder ihre Wirksamkeit durch spätere Umstände verlieren, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragsparteien verpflichten sich für diesen Fall, den Vertrag durch eine dem rechtlichen und wirtschaftlichen Zweck der ungültigen oder unvollständigen Bestimmungen entsprechend wirksam zu ergänzen.

9. Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Dienstleister und dem Kunden ist ausschließlich österreichisches Recht anwendbar. Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist dasjenige sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig, in dessen Sprengel die Leistungserfüllung erfolgte, sofern keine andere vertragliche Vereinbarung vorliegt oder zwingende gesetzliche Regelungen nichts anderes bestimmen.